

ALGEMENE VOORWAARDEN AIR EVENTS MET BEZOEKERS

Hoofdstuk 1 Algemeen

Hoofdstuk 2 Privacy bepalingen en voorwaarden registratie Bezoeker

Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor het bezoeken van Evenementen

Hoofdstuk 4 Voorwaarden voor online aankopen van downloads en merchandise

Hoofdstuk 5 Voorwaarden voor te leveren diensten of producten door derden

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1 Air Events en deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Air Events B.V. Hierna wordt deze vennootschap steeds aangeduid als “*Air Events*”. Air Events zal deze algemene voorwaarden zelf gebruiken jegens de wederpartij/consument en beschikbaar hebben op haar Website en deze kosteloos toezenden op verzoek van een belanghebbende. De hier bedoelde Air Events vennootschap is derhalve de ‘gebruiker’ van de algemene voorwaarden in de zin van artikel 6: 231 sub b Burgerlijk Wetboek. Air Events is zelf nimmer partij bij enige overeenkomst met de wederpartij noch gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van de wet en Air Events is dan ook nimmer partij in een geschil noch aansprakelijk jegens de wederpartij in het kader van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Air Events is gevestigd op Isolatorweg 36, 1014 AS Amsterdam, Nederland. Air Events is bereikbaar via het e-mailadres: info@id-t.com en telefoonnummer: 020 8510682.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Air Events. Op rechtsverhoudingen tussen Air Events en een professionele contractpartij zijn andere algemene voorwaarden van Air Events dan de onderhavige van toepassing.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden gelden tussen online Bezoekers van iedere website van Air Events. Tevens gelden deze voorwaarden voor Bezoekers van ieder Evenement georganiseerd door Air Events. Beide soorten Bezoekers worden bedoeld met de definitie “Bezoeker”. De Bezoeker kan tevens de natuurlijke persoon en consument zijn die een koopovereenkomst aangaat met Air Events waarop de regels van Boek 7 Burgerlijk Wetboek voor de consumentkoop als de regels van Boek 6: 227a en b Burgerlijk Wetboek voor de totstandkoming overeenkomst via elektronische weg als de koopovereenkomst op afstand van artikel 7: 46a Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

Artikel 2 Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel door Air Events onder nummer 54681332 en iedere Bezoeker kan deze opvragen en van de inhoud kennis nemen. Tevens worden deze voorwaarden op verzoek aan eenieder kosteloos toegezonden. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend per e-mail bij: festivals@air.nl.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens elektronisch beschikbaar op de Website en de Bezoeker kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 2.3 Op de Website van Air Events staat duidelijk aangegeven de adres- en contactgegevens van Air Events die verantwoordelijk is voor de inhoud van haar Website.
- 2.4 Air Events verwijst tevens, waar redelijkerwijs mogelijk, naar de algemene voorwaarden op een toegangsbewijs voor een Evenement. De Bezoeker kan tevens kennis nemen van de algemene voorwaarden bij het binnengaan van een Evenement, alwaar deze voorwaarden – althans een uitsnede daarvan – zichtbaar is bij de ingang.
- 2.5 Bij enige aankoop van een goed of afname van een dienst via een Website en bij registratie van de Bezoeker op de Website, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van de algemene voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

Artikel 3 Definities

“Algemene voorwaarden”:

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Bezoeker) en Air Events met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden. Zij vormen een onverbreekbaar geheel met alle overeenkomsten betreffende aankoop, schenking en levering van producten en diensten via de Website. De algemene voorwaarden zijn van toepassing conform het bepaalde in artikel 6: 231 - 234 Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand;

“Air Events”:

De besloten vennootschap Air Events welke gebruiker is van deze algemene voorwaarden jegens de Bezoeker van haar Website of haar Evenement waarvoor deze vennootschap in alle opzichten verantwoordelijk voor is. Air Events heeft eigen activiteiten, zoals een eigen website of Evenement;

“Website”:

Iedere website van Air Events zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, op welke website deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en waarop – al dan niet tegen betaling - aangeboden kan worden: nieuws, acties, prijsvragen, wedstrijden, informatie en streamings, merchandise, een forum of sociaal netwerk en waarop eventueel diverse diensten van derden worden aangeboden met betrekking tot de verkoop van tickets, verkoop van vervoersbewijzen of hotelkamers of andere diensten of producten;

“Diensten van derden”:

Diensten en producten van derden die worden aangeboden op, dan wel via, een Website welke voor de Bezoeker zichtbaar worden middel het doorklikken naar een pagina van deze derde binnen de Website of middels een hyperlink naar een volgende webpagina, op welke diensten en producten van de derde steeds de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder van diensten en producten jegens de Bezoeker geldig zijn en door de Bezoeker dienen te worden aanvaard voordat een product of dienst wordt afgenomen;

“Bezoeker”:

De Bezoeker van een Website en/of van een Evenement, of een koper van een Product op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Bezoeker is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Bezoeker is degene die door de wet als “wederpartij” wordt aangeduid in artikel 6: 231 sub c Burgerlijk Wetboek;

“Evenement”:

Ieder evenement – waaronder mede te verstaan een festival en eventueel daarbij behorende kampeergelegenheid - dat georganiseerd wordt door Air Events in Nederland voor haar rekening en risico en waarvoor Air Events de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Bezoekers;

“Product”:

Een product dat door Air Events wordt aangeboden aan de Bezoeker op de Website dat kan bestaan uit een digitaal (niet fysiek) product zoals een e-ticket dan wel een Merchandise product;

“Merchandise”:

Een fysiek product, zoals een kledingstuk, voorzien van een merk, naam, logo of enige artiestennaam van of in beheer van Air Events, welk product via een marktkraam van Air Events wordt verkocht, op welke koop bepaalde specifieke voorwaarden van toepassing zijn;

“Download”:

Via internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker op diens verzoek, binnen te halen digitaal bestand – veelal muziek of videobestand - van de Website, welke door een Website veelal tegen betaling worden aangeboden en welke in MP3 formaat met een minimum van 192 Kbps;

“Streaming”:

Via het internet middels een verbinding door de computer van de Bezoeker beluisteren, afspelen en/of bekijken van een bestand op de Website, zonder dat bestand te transporteren naar de computer van de Bezoeker.

Artikel 4 Wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Een gewijzigde versie wordt alsdan op de Website gepubliceerd en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Vanaf de datum van publicatie gelden alsdan de gewijzigde voorwaarden. Indien de Bezoeker de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren dient deze het gebruik en bezoek van de Website of het afnemen van producten of diensten van Air Events meteen te staken.

HOOFDSTUK 2 PRIVACY BEPALINGEN EN REGISTRATIE BEZOEKER

Artikel 5 Privacy bepalingen

- 5.1 De privacybepalingen in deze algemene voorwaarden komen overeen met het ‘privacybeleid’ zoals dat op iedere website van Air Events ook apart wordt gehanteerd en bekend gemaakt.
- 5.2 Air Events respecteert de privacy van iedere Bezoeker en draagt er voor zorg dat de persoonlijke informatie van de Bezoeker vertrouwelijk wordt behandeld en dat daarmee zorgvuldig wordt omgegaan.
- 5.3 De gegevens van de Bezoeker worden door Air Events opgeslagen en gebruikt om de levering van Producten en aanverwante diensten zo snel en gemakkelijk te laten verlopen als mogelijk en aldus enige overeenkomst uit te voeren. Daarbij herkent de Website de Bezoeker voor een volgende keer door middel van een zogeheten ‘cookie’. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hierbij door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming tot het gebruik van ‘cookies’.
- 5.4 Daarnaast worden de gegevens van de Bezoeker van een Website opgeslagen en gebruikt voor zover de Bezoeker zich heeft aangemeld binnen een forum, binnen het delen van gegevens in de omgeving van een sociaal medium zoals Facebook of Twitter en voor het versturen van een nieuwsbrief. Tevens worden de gegevens gebruikt om:
 - a) de Bezoeker te informeren over vragen die deze heeft gesteld;
 - b) materiaal, een Product of informatie toe te zenden waar de Bezoeker om heeft verzocht c.q. welke is gekocht;
 - c) de Bezoeker te attenderen op acties, wedstrijden of contests;
 - d) om de informatie op de Website voor de Bezoeker aan te passen;
 - e) voor administratieve afhandeling van transacties en betalingen;
 - f) voor fraude en inbreuk preventie;voor enig ander wettelijk doel, zoals een verzoek van de overheid of Politie.

- 5.5 Het is mogelijk dat de Website de gegevens van de Bezoeker gebruikt om aan deze andere Producten aan te bevelen die aansluiten op reeds eerder gekochte Producten. Gegevens over het gebruik van de Website worden door Air Events gebruikt voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de Website.
- 5.6 Voor de handelingen als bedoeld in artikel 5.4 dient de Bezoeker zich te registreren en een account aan te maken, waarbij (mogelijk) gebruikersnaam, wachtwoord, naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres worden vastgelegd en door Air Events worden bewaard en worden gebruikt voor het doen van aankopen van een Product op de Website.
- 5.7 De Bezoeker die zich heeft geregistreerd geeft daarbij toestemming dat Air Events of daaraan gelieerde derden hem informatie kan toezenden per e-mail of per post. Air Events zal deze informatie niet aan een derde partij door verkopen danwel de gegevens voor marketingdoeleinden gebruiken, tenzij de Bezoeker daar via een opt-in mogelijkheid toestemming voor heeft gegeven. De informatie die Air Events van de Bezoeker vraagt (of in de toekomst zal vragen) is niet iedere keer hetzelfde en verschilt naar gelang de toepassing op de Website.

Artikel 6 Toezenden nadere informatie

De Bezoeker krijgt op een Website de mogelijkheid aan te geven of Air Events diens gegevens mag gebruiken voor het toesturen van informatie over te houden Evenementen, uitgaven, aanbiedingen, acties en andere websites. Tevens bestaat de mogelijkheid om toestemming te vragen of de Bezoeker informatie wenst te ontvangen over activiteiten van derden, zoals sponsors van Air Events of aan deze gelieerde bedrijven. Indien deze toestemming is verleend mag Air Events de gegevens van de Bezoeker delen met deze derden. De Bezoeker heeft te allen tijde de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken door verzending van een e-mail aan info@id-t.com met de tekst "verwijderen gegevens" en door aan te geven van welke lijsten (nieuwsbrief/Forum/etc.) hij verwijderd wil worden.

Artikel 7 Forum

- 7.1 De Bezoeker kan zich op een Website aanmelden voor een Forum waar informatie uitgewisseld kan worden met andere Bezoekers en met Air Events. Door zich aan te melden hiervoor, geeft de Bezoeker zijn onherroepelijke toestemming aan Air Events om diens persoonlijke gegevens op te slaan en de door de Bezoeker gestuurde berichten – met gebruikersnaam, karakter of eventuele foto - te tonen op de Website. Op het Forum van een Website kan de Bezoeker deelnemen aan discussies, reactie schrijven en lezen van anderen met betrekking tot bepaalde onderwerpen ('topics').
- 7.2 De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem of haar verzonden berichten en vrijwaart Air Events volledig tegen alle schade, claims en vorderingen terzake. De berichten van de Bezoeker op een Forum mogen niet aanstootgevend zijn of beledigend en de Bezoeker die zich niet aan deze voorwaarden houdt kan van het Forum worden verwijderd.

Artikel 8 Toegang gegevens via account sociale netwerken

- 8.1 De Bezoeker kan bij iedere registratie op een Website gegevens invullen door de gegevens van diens reeds ingevulde account bij een sociaal netwerk (zoals

Facebook, Twitter) over te zetten naar de Website en deze te wijzigen of aan te vullen. Indien op een van de logo's van de 'social media' netwerken wordt geklikt, worden de gegevens die de Bezoeker met 'Iedereen' deelt binnen het gekozen sociale medium tevens gedeeld met de bewuste Website van Air Events, waarvoor de Bezoeker zijn toestemming verleent.

- 8.2 De Bezoeker kan zelf de privacy toepassingen instellen middels diens Facebook, Twitter of andere account van een sociaal medium. Op het delen van deze gegevens vanuit een account van een sociaal medium, zijn uitdrukkelijk van toepassing de algemene voorwaarden van die derde partij zoals Facebook of Twitter. Air Events maakt daarbij gebruik van de 'Facebook Platform' regels waardoor zij toegang krijgen tot de gegevens van de Bezoeker. De Bezoeker van de Website wordt daarbij door Air Events gevraagd of deze de gegevens wil aanvullen of aanpassen.

Artikel 9 Niet afgeven aan derden door Bezoeker

- 9.1 De Bezoeker mag zijn gebruikersnaam en wachtwoord niet bekend maken aan (een) derde(n) en is te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verlies van deze gegevens. Mochten deze gegevens bekend worden bij een derde dan zal de Bezoeker dit onmiddellijk melden via festivals@air.nl, zodat Air Events de verdere toegang van deze account blokkeert.
- 9.2 Air Events is nimmer aansprakelijk voor verlies van de bedoelde gegevens of voor enige schade en kosten die uit een dergelijk verlies voor de Bezoeker kunnen voortvloeien. Air Events draagt zorg dat gegevens van de Bezoeker niet voor andere doeleinden worden afgegeven of gebruikt dan waarvoor strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de algemene voorwaarden of enige koopovereenkomst, als geregeld in het privacy reglement. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van diens gebruikersnaam en wachtwoord en vrijwaart Air Events volledig tegen alle schade, claims en vorderingen terzake.

Artikel 10 Diensten door derden en privacy

- 10.1 Op de Website van Air Events worden soms diensten of aankopen aangeboden door derden, waarbij de Bezoeker doorklikt naar de website van die derde partij. Hierop ziet Hoofdstuk 4 Diensten door Derden van deze algemene voorwaarden. Of de Bezoeker wordt doorgelinkt naar een derde website wordt meestal zichtbaar in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet.
- 10.2 Het Privacy Beleid van Air Events en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op websites, koopovereenkomsten of diensten geleverd door derden. De Bezoeker dient zich zelf op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende derde partij.
- 10.3 Indien op een dergelijke website van een derde aan de Bezoeker gevraagd wordt gegevens in te vullen, geschiedt dat voor eigen risico en geldt voor de Bezoeker het privacy reglement en de algemene voorwaarden van die derde partij, die vermeld zullen staan op de website van deze derde partij. Air Events is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer jegens de Bezoeker aansprakelijk voor de handelingen die een derde verricht met de gegevens van de Bezoeker of met betrekking tot de diensten of producten van de derde die al dan niet geleverd zijn aan de Bezoeker. Iedere aankoop, levering, bestelling die de Bezoeker verricht met de derde geldt als een

overeenkomst tussen de derde en de Bezoeker, ongeacht of de Bezoeker op de website van de derde komt via een Air Events Website.

Artikel 11 Veiligheid

- 11.1 Air Events hanteert veiligheidsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens op de Website en haar servers volgens de laatste stand van de techniek die in redelijkheid betaalbaar is en gebruikelijk is in de branche. Air Events voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten uit privacyrichtlijn van de EU en Nederlandse wetgeving. Air Events neemt alle redelijke maatregelen zodat alleen relevante partijen die toestemming hebben verkregen van de Bezoeker of die benodigd zijn bij de uitvoering van enige overeenkomst de informatie kunnen inzien en gebruiken.
- 11.2 Air Events is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker indien een derde partij zich wederrechtelijk toegang verschafft tot de persoonsgegevens van de Bezoeker ondanks de redelijke maatregelen van Air Events. Air Events kan vanwege de aard van internetgebruik en het verzenden van gegevens over het internet niet een compleet veilige omgeving voor de persoonsgegevens garanderen aan de Bezoeker. Iedere verzending van persoonsgegevens over het internet geschiedt uiteindelijk voor eigen risico van de Bezoeker. Mocht Air Events op enig moment met een informatiek geconfronteerd worden waardoor persoonsgegevens worden afgenomen door derden, of de Website worden gehackt of enige andere illegale handeling waarbij persoonsgegevens zonder haar toestemming worden afgenomen, dan zal zij de Bezoeker voor zover redelijkerwijs mogelijk daarvan direct van op de hoogte brengen.

Artikel 12 Geanonimiseerde gegevens

Air Events is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van Bezoekers verkregen via diensten, aankopen of de Website te gebruiken om richting adverteerders inzage in verkeer op de Website en statistieken aan te kunnen geven. De persoonsgegevens van de Bezoeker worden hierbij niet afgegeven. Voor zover nodig verleent de Bezoeker hiervoor toestemming door aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR HET BEZOEKEN VAN EVENEMENTEN

Artikel 13 Algemeen

- 13.1 De algemene voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle toegangsbewijzen en vormen derhalve een onverbreekelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende verkoop, schenking, en levering van toegangsbewijzen voor de Evenementen, waar en op welke locatie dan ook te houden of gehouden.
- 13.2 Door verkrijging en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Evenement en/of kennisneming van deze voorwaarden via de Website aanvaardt de Bezoeker de inhoud van deze voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

Artikel 14 Toegangsbewijs

- 14.1 Toegang tot het Evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig onbeschadigd toegangsbewijs. Toegang tot het Evenement verkrijgen alleen personen van 18 jaar en ouder. Personen die willen binnentreden kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht hun legitimatie te tonen vanwege het controleren op bedoelde leeftijdsgrens.
- 14.2 Personen onder de 18 jaar wordt de toegang tot het Evenement zonder meer geweigerd, zonder dat Air Events gehouden is tot restitutie van het toegangsgeld.
- 14.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Air Events. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Air Events mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook rechthebbende daarop is. Air Events is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Air Events dan wel een door Air Events ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte toegangsbewijs.
- 14.4 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 14.5 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 14.6 Air Events behoudt zich het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen, en de Bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Air Events gestelde maximum te houden.

Artikel 15 Verbod doorverkoop e.d.

- 15.1 Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden.
- 15.2 Air Events behoudt zich het recht voor een geautoriseerd verkoop platform aan te wijzen (bv. een additioneel officieel verkoopkanaal) voor toegangsbewijzen voor het Evenement, wat een online 'secondary ticket' marktplaats kan zijn. Het (door)verkopen van toegangsbewijzen via een verkoopkanaal anders dan welke door Air Events is aangewezen, is uitdrukkelijk verboden. De Bezoeker kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij een ticket bezit welke hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. Air Events kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een toegangsbewijs (inclusief de geldigheid van een toegangsbewijs) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
- 15.2 De Bezoeker is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan.
- 15.3 De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te

leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Air Events voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

- 15.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan Air Events verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Air Events om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 15.5 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in Hoofdstuk 3 van deze algemene voorwaarden is Air Events gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Air Events, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

Artikel 16 Fouilleren

Air Events heeft het recht Bezoekers van het Evenement voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die zich daar niet aan onderwerpt kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld of kan onmiddellijk verwijderd worden.

Artikel 17 Verboden artikelen

- 17.1 Het is verboden professionele foto-, film-, en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook, glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder - maar niet beperkt tot - spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar - of in bezit te hebben op - de plaats waar het Evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor- of gedurende een Evenement, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
- 17.2 De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen aan de Politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

Artikel 18 Ontzegging toegang

Air Events houdt zich in het algemeen het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van Air Events een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van Air Events aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers en voor ontkleding tijdens het Evenement (waaronder - maar niet beperkt tot - bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam). Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, is Air Events gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen. De

Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegt of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij (mogelijk) hierdoor lijdt.

Artikel 19 Film/ en videobeelden

Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Air Events in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

Artikel 20 Eigen risico

20.1 Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt waaronder mede te verstaan de eventuele pendelbussen die worden ingezet om de Bezoeker te vervoeren naar de toegangspoort van het Evenement alsmede het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker op eigen risico. Air Events kan in dit verband dan ook niet aansprakelijk gehouden worden, uitgezonderd het eventuele geval dat er sprake zou zijn van grove opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) Air Events. In het geval dat Air Events toch aansprakelijk gehouden kan worden, is haar eventuele aansprakelijkheid steeds beperkt tot €50.000,- wegens schade aan personen of gemaakte kosten, ontstaan door genoemd betreden of bijwonen, zoals bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - gehoorstoornissen, gezichtsstoornissen en andere lichamelijke stoornissen dan wel schade aan goederen van de Bezoeker, veroorzaakt door welke oorzaak ook, inclusief die welke voortvloeien uit handelingen van andere Bezoekers, handelingen van Air Events, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, zoals onder meer standhouders.

20.2 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. Air Events geeft de Bezoekers het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

Artikel 21 Programma

Air Events zal er naar streven dat het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en schade welke daardoor voor Bezoekers en/of derden mocht ontstaan. Air Events is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Er kunnen veiligheidscamera's aanwezig zijn op het Evenemententerrein.

Artikel 22 Nadere voorschriften

22.1 De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Air Events, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.

- 22.2 Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel. Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de lokatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van Air Events vooraf kenbaar gemaakt.

Artikel 23 Overmacht

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc., heeft Air Events het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Artikel 24 Annulering of verschuiving

- 24.1 Air Events is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal Air Events hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. Uitsluitend in geval van annulering zal Air Events het entreegeld, maar niet de bespreekgelden/administratiekosten aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren.
- 24.2 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door Air Events (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

Artikel 25 Beeld- en geluidsopnamen

- 25.1 Air Events is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door de verkrijging van een toegangsbewijs van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat Air Events enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.
- 25.2 De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburigen/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij/zij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan Air Events en doet hij/zij hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen.

Artikel 26 Rookvrij Evenement

- 26.1 Het is de Bezoeker verboden te roken op een Evenement dat binnen op een lokatie wordt georganiseerd door Air Events. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes. Air Events spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit

rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van het Evenement geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het toegangsgeld of enige andere vergoeding.

- 26.2 Bij overtreding van een rookgebod of rookverbod volgt voor zover mogelijk onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel en eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan Air Events opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.

Artikel 27 Consumptiemunten

Consumptiemunten gekocht tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement. Air Events gaat na afloop van het Evenement nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten.

Artikel 27.1 Elektronisch Betaalmiddel

Air Events of een andere vennootschap van Air Events (hierna in dit artikel: 'Het Evenement') heeft de keuze om de Bezoeker (vooraf en/of tijdens het Evenement) een elektronisch betaalmiddel ter beschikking te stellen. Op het elektronisch betaalmiddel kan de Bezoeker virtuele tokens/credit zetten ("Opwaarderen").

Indien het elektronisch betaalmiddel tijdens het Evenement ter beschikking wordt gesteld aan de Bezoeker, dan heeft de Bezoeker de mogelijkheid tot Opwaarderen door hiervoor met contant geld en/of via een aangeboden pin en/of credit card mogelijkheid te betalen aan een daarvoor bestemde kassa op het Evenement. Een andere mogelijkheid tot Opwaarderen tijdens het Evenement kan zijn via een door het Evenement aangewezen mobiele applicatie, waarover meer informatie te lezen is op de Website van het Evenement.

Indien het elektronisch betaalmiddel voorafgaand aan het Evenement ter beschikking wordt gesteld aan de Bezoeker, dan heeft de Bezoeker naast de eerder genoemde mogelijkheden tevens de mogelijkheid tot Opwaarderen via de Website van het Evenement en/of van een door het Evenement aangewezen derde partij. Dit Opwaarderen kan door gebruik te maken van een op de Website van het Evenement aangeboden betaalmethode.

Gedurende het Evenement vindt geen restitutie ("Refund") van de waarde van eventueel overgebleven virtuele tokens/credit ("Overgebleven tegoed") plaats aan de Bezoeker. Het Overgebleven tegoed kan enkel éénmalig aan de Bezoeker worden gerefund na afloop van het Evenement op het bij het Evenement bekende rekeningnummer en/of indien het Evenement deze mogelijkheden aanbiedt; op een account van de Bezoeker bij het Evenement, op een account van de Bezoeker bij een derde partij zoals Beatport of middels de webshop van het Evenement. Via de webshop van het Evenement kan de Bezoeker het Overgebleven tegoed spenderen aan, inclusief doch niet uitsluitend, merchandising. De Bezoeker dient het Evenement uiterlijk binnen vier weken na afloop van het Evenement te verzoeken tot het ontvangen van een Refund van het Overgebleven tegoed. Na deze termijn verliest de Bezoeker het recht op een Refund van het Overgebleven tegoed. Alle benodigde informatie met betrekking tot (het verzoek van) de Refund, is terug te lezen op de Website van het Evenement. Deze informatie wordt tevens kenbaar gemaakt aan de Bezoeker op het terrein van het Evenement. Het uitvoeren van een Refund brengt kosten met zich mee en Air Events behoudt zich het recht voor om deze kosten door te berekenen aan de Bezoeker. Deze kosten worden kenbaar gemaakt op de Website van het Evenement. Het elektronisch betaalmiddel dient na afloop van het Evenement in bezit van de Bezoeker te blijven aangezien hiermee het Overgebleven tegoed bepaald wordt. Bij verlies of diefstal van het elektronisch betaalmiddel is een refund van het Overgebleven tegoed niet mogelijk EN HET EVENEMENT HOUDT ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES EN/OF DIEFSTAL VAN HET ELECTRONISCH BETAALMIDDEL.

Artikel 27.2 Lockers

Air Events of een andere vennootschap van Air Events (hierna in dit artikel: 'Het Evenement') kan ervoor kiezen om de Bezoeker de mogelijkheid te bieden een kluisje te huren op het Evenement. Een kluisje is een opslagruimte voor voorwerpen, kleding, tassen, geld en/of waardepapieren van de Bezoeker, waarvoor de Bezoeker een persoonlijke sleutel ontvangt. Met deze sleutel kan de Bezoeker het kluisje openen en sluiten. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker zijn de algemene voorwaarden van Lockerbox of een andere derde partij van toepassing, waarmee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. HET EVENEMENT HOUDT ZICH NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES EN/OF DIEFSTAL EN/OF HET GEBRUIK DOOR EEN ANDER VAN DE PERSOONLIJKE SLEUTEL. ZODOENDE DIEN DE GEBRUIKER DE SLEUTEL TE ALLEN TIJDE BIJ ZICH EN VOOR ZICH TE HOUDEN.

Artikel 28 Festival

Alle voorwaarden van dit hoofdstuk zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op een Festival georganiseerd door Air Events. Een Festival kan één- of meerdaags georganiseerd Evenement zijn en kan worden georganiseerd met of zonder kampeergelegenheid.

Artikel 29 Kampeergelegenheid

Air Events kan bij een Evenement tevens een kampeergelegenheid aanbieden aan Bezoekers, welk aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Voor toegang tot de kampeergelegenheid dient de Bezoeker een speciaal kampeer ticket aan te schaffen, dat bij de toegang wordt omgeruild voor een kampeer polsbandje, waarmee de Bezoeker toegang heeft - en gedurende het Festival houdt - tot de kampeergelegenheid. In aanvulling op de voorwaarden van dit hoofdstuk, mag de Bezoeker van de kampeergelegenheid de volgende goederen niet meenemen en/of gebruiken, ook niet op het kampeerterrein:

- a) Bestelauto's, busjes of andere auto's (alle vervoersmiddelen dienen geparkeerd te worden op het daarvoor aangewezen parkeerterrein);
- b) Kaarsen, fakkels, olie- of gaslampen, gasflessen, scherpe voorwerpen, tapinstallaties, geluidsinstallaties (anders dan een kleine radio), barbecues en/of andere kook- of keukenapparatuur (tenzij anders aangekondigd in de regels kampeerterrein als hieronder bedoeld) aggregaten of generatoren.

Artikel 30 Kampeerregels

30.1 Kamperen en slapen is uitsluitend toegestaan in tenten op het kampeerterrein en niet in auto's of anderszins op het parkeerterrein. Alle vervoersmiddelen dienen geparkeerd te worden op het parkeerterrein. De Bezoeker dient alle goederen die moeten worden meegenomen zelf te dragen naar het kampeerterrein.

30.2 Iedere Bezoeker van het kampeerterrein mag niet-, of zwak alcoholische dranken meenemen. Strikt verboden is het meenemen van glaswerk en/of sterk alcoholische drank. Geen enkele drank – alcoholisch en/of niet alcoholisch – mag van het kampeerterrein naar het Evenemententerrein worden meegenomen. Eigen eten meenemen naar het kampeerterrein is toegestaan, dit mag echter niet meegenomen worden naar het Evenemententerrein.

- 30.3 De Bezoeker wordt bij de ingang van het kampeerterrein - en opnieuw bij de toegang naar het Evenemententerrein gefouilleerd en gecontroleerd.
- 30.4 Handel, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan op parkeerterrein, kampeer- of Evenemententerrein. Het bekladden van goederen is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk op daartoe aangewezen plaatsen. De Bezoeker dient iedere vorm van vuilnis in de daartoe bestemde afvalbakken te deponeren.
- 30.5 Het beklimmen van podia, hekken of stellages is niet toegestaan. Iedere overtreding van een van deze voorwaarden kan leiden tot de sanctie van verwijdering van het Evenemententerrein en/of van het kampeerterrein zonder restitutie van toegangsgeld.
- 30.6 Air Events zal in de 'kampeerregels' die ter plekke worden aangeplakt c.q. worden uitgedeeld nadere praktische regels kunnen stellen ten aanzien van:
- Gebruik douche en wasgelegenheid op de camping;
 - Verzamelen van afval;
 - Mogelijkheden voor barbecueën / koken;
 - Plaatsen tent;
 - Opvolgen aanwijzingen overheid-, beveiliging en servicemedewerkers;
 - Overige relevante aanwijzingen voor kamperen ten aanzien van overlast en dergelijke.

HOOFDSTUK 4 VOORWAARDEN VOOR AANKOPEN OP DE WEBSITE

Artikel 31 Algemeen

- 31.1 De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op ieder aanbod, aanvaarding en iedere koopovereenkomst van een Bezoeker van een Product op de Website. Een dergelijk Product kan onder meer zijn: een Download, een e-ticket, een Merchandise product - waaronder een fysieke CD of DVD - of een ander Product dat wordt aangeboden.
- 31.2 Dit hoofdstuk en de hier bedoelde koopovereenkomsten zien alleen toe op koopovereenkomsten op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder Product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.
- 31.3 Alle gegevens die Air Events als verkopende partij aan de Bezoeker dient af te geven volgens artikel 7: 46c Burgerlijk Wetboek zijn in deze algemene voorwaarden dan wel op de betreffende Website opgenomen. Op de Website waar de Bezoeker een Product koopt, staat vermeld:
- a) de identiteit van de betreffende Air Events – en of de Bezoeker de prijs geheel of gedeeltelijk vooruit dient te voldoen;
 - b) de belangrijkste kenmerken van het Product;
 - c) de prijs inclusief belastingen;
 - d) de eventuele kosten van aflevering;
 - e) de wijze van betaling en de wijze van uitvoering van de koopovereenkomst;

f) de eventuele wijze van ontbinding voor fysieke Producten (welke niet geldt voor gekochte Downloads en Streaming of e-tickets of een vervoersovereenkomst);

Voorts geldt dat:

g) de kosten voor het gebruik van communicatie middelen door Air Events niet aan de Bezoeker worden doorgerekend;

h) er geen specifieke termijn is voor aanvaarding van het aanbod door de Bezoeker naast de regel dat het aanbod uit haar aard (behalve bij Downloads en Streamings) gelimiteerd is zolang de voorraad strekt of het Product beschikbaar is;

i) er geen sprake is van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering.

31.4 Na het sluiten van de koopovereenkomst op afstand tussen Air Events en de Bezoeker, ontvangt de Bezoeker een e-mail waarin de punten hierboven a tot en met f concreet staan ingevuld en waar staat vermeld dat voor fysieke Producten de koopovereenkomst door de Bezoeker kan worden ontbonden binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product. Deze wijze van ontbinding geldt evenwel niet voor de aankoop van een Download, Streaming, e-ticket, vervoersovereenkomst of enige dienst in het kader van vrijetijdsbesteding.

Artikel 32 Online aankopen Downloads en Streamings

Op de Website van de betreffende Air Events kan de Bezoeker Downloads en Streamings aanschaffen en in sommige gevallen gratis ontvangen of beluisteren. De te verlenen dienst van Air Events op de Website bestaat er uit de Bezoeker de gelegenheid te geven muziek- en andere bestanden te Streamen en/of deze tegen een bepaalde koopprijs te Downloaden. De levering van muziek geschiedt via de internetverbinding aan de Bezoeker. Op de Website zijn Streamings gratis te beluisteren op de daar aangegeven wijze. Indien de Bezoeker een bepaald bestand wil Downloaden, dient de Bezoeker aan te geven op welke wijze voor de Download zal worden betaald.

Artikel 33 Merchandise, tickets andere producten

Op de Website van Air Events kan de Bezoeker Merchandise artikelen, (e-)tickets of andere Producten aankopen waarbij de koopovereenkomst 'op afstand' (elektronisch) tot stand komt. Ook deze vormen van aankoop vallen onder de voorwaarden in dit Hoofdstuk. De levering van Merchandise, waaronder fysieke CD's en DVD's, geschiedt per gewone post aan de Bezoeker als in deze voorwaarden hieronder aangegeven.

Artikel 34 Toestemming

Indien Downloads, Streamings of Merchandise artikelen worden aangeboden op een Website geschiedt dat altijd met uitdrukkelijke toestemming van alle betrokken artiesten, platenmaatschappijen, auteurs en ontwerpers met wie Air Events overeenkomsten heeft gesloten.

Artikel 35 Registratie

De Bezoeker dient geregistreerd te zijn conform de bepalingen als bedoeld in Hoofdstuk 2 van deze voorwaarden voordat enige koopovereenkomst op afstand met Air Events tot stand kan komen voor een Product dat wordt aangeboden op de Website.

Artikel 36 Prijzen en kosten Downloads en Streamings

- 36.1 Op de Website wordt bij ieder Product duidelijk aangegeven welke prijs de Bezoeker dient te voldoen alvorens het Product kan worden gedownload. Op de Website wordt de Bezoeker tevens aangeboden meerdere Downloads tegen een "bundel" prijs aan te kopen, welke bundels verkrijgbaar zijn in verschillende hoeveelheden Downloads die men wenst te kopen.
- 36.2 Alle prijzen blijven gelden totdat op de Website andere en nieuwe prijzen worden aangegeven. Ten aanzien van een Download die reeds is aangekocht maar om welke reden ook nog niet is geleverd is geen tussentijdse prijswijziging mogelijk. Alle aangegeven prijzen van Producten gelden altijd onder het voorbehoud dat de BTW ongewijzigd blijft. Wordt het BTW tarief gewijzigd dan geldt het nieuwe BTW tarief automatisch vanaf de ingangsdatum van de wettelijke aanpassing daarvan.
- 36.3 Andere kosten dan de aankoopprijs voor een Download of een bundel daarvan worden aan de Bezoeker niet in rekening gebracht. De kosten van de door de Bezoeker gebruikte internetverbinding zijn voor rekening van de Bezoeker.
- 36.4 Van iedere Download wordt precies beschreven om welke (muziek)bestand het gaat, wie de artiest(en) is/zijn, de titel van de compositie van de Download, de tijdsduur van deze titel en in welk formaat dit kan worden aangeschaft. De Website biedt de Download aan in een MP3 formaat van minimaal 192Kbps.
- 36.5 De duur van het ophalen door de computer van de Bezoeker van de Download die Air Events na aankoop beschikbaar heeft gesteld, is sterk afhankelijk van de soort en kwaliteit van de internetverbinding van de Bezoeker, waarvoor Air Events op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is.

Artikel 37 Prijzen en kosten Merchandise

Op de Website wordt bij ieder Product duidelijk aangegeven welke prijs de Bezoeker dient te voldoen alvorens het kan worden geleverd. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief bezorgkosten. Andere kosten dan de aankoopprijs en bezorgkosten worden aan de Bezoeker niet in rekening gebracht. Alle prijzen blijven gelden totdat op de Website andere en nieuwe prijzen worden aangegeven. Ten aanzien van een Product dat reeds is aangekocht, doch om welke reden ook nog niet is geleverd, is geen tussentijdse prijswijziging mogelijk. Alle aangegeven prijzen gelden altijd onder het voorbehoud dat de BTW ongewijzigd blijft. Wordt het BTW tarief gewijzigd dan geldt het nieuwe BTW tarief automatisch vanaf de ingangsdatum van de wettelijke aanpassing daarvan.

Artikel 38 Totstandkoming van de koopovereenkomst

- 38.1 Een overeenkomst tot koop en verkoop van een Product tussen de Bezoeker en Air Events komt slechts tot stand nadat de Bezoeker het aanbod op de Website op de geëigende wijze heeft aanvaard, de aankoopprocedures op de Website op juiste wijze heeft geaccordeerd en diens betaling is verricht aan de partij die de betaling namens Air Events af handelt. Air Events verstuurt de Bezoeker die een Product heeft aangekocht daarvan zo spoedig als mogelijk een bevestiging per e-mail dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen of laat een dergelijke e-mail versturen.

- 38.2 Air Events is gerechtigd bepaalde aankopen van de Bezoeker te weigeren indien zij gereede twijfels heeft of de Bezoeker aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen alsmede indien er twijfel bestaat over andere factoren die van belang zijn bij het aangaan en nakomen van de koopovereenkomst met de Bezoeker. Met een Bezoeker die de nadere gebruiksregels heeft overtreden als bedoeld in artikel 44 en/of 55 zal iedere verdere overeenkomst worden geweigerd.
- 38.3 Air Events draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en informatie toeziende op betalingsverkeer.

Artikel 39 Conformiteit

- 39.1 Air Events verbindt zich jegens de Bezoeker om hem het Product te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven per Product op de Website en in de lijst van de 'winkelwagen' die Bezoeker virtueel heeft gevuld met een aan te schaffen Product. Merchandise Producten worden geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor maten, kleuren en hoeveelheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De op de Website van een Merchandise Product zichtbare foto, indien aanwezig, geeft een redelijkerwijs zo goed als mogelijke indruk van het door de Bezoeker aan te schaffen Product.
- 39.2 De Bezoeker dient het aangekochte Product direct na levering te onderzoeken om te bezien of dit beantwoordt aan hetgeen de Bezoeker heeft besteld en gekocht. Indien dat niet het geval is, dient de Bezoeker zulks te melden binnen zeven dagen na ontvangst op het e-mail adres van de betreffende Air Events . Slechts indien aan Air Events schriftelijk althans per e-mail is aangetoond dat het Product zonder schuld van de Bezoeker of zonder reden die voor zijn rekening of risico dient te komen, niet beantwoordt aan hetgeen door de Bezoeker werd aangekocht, heeft Air Events de keuze om de aankoopprijs te restitueren of een ander Product in dezelfde soort te leveren. Voor zover een aangekocht Product niet afspeelbaar of anderszins te gebruiken is vanwege het niet voldoen aan de technische eisen welke aan de computer of de verbinding van de Bezoeker wordt gesteld, is Air Events nimmer verplicht tot restitutie of vervanging van de aankoop over te gaan.

Artikel 40 Zichttermijn Downloads

- 40.1 De Bezoeker kan iedere Download (in verkorte versie) een of meerdere keren gratis voorbeluisteren zonder deze aan te kopen, echter alleen en uitsluitend als Streaming (waarbij het bestand niet wordt verzonden aan de Bezoeker maar vanaf de server van de Website wordt beluisterd). Door de mogelijkheid te bieden heeft de Bezoeker de mogelijkheid om de aan te kopen Download te onderzoeken op geschiktheid en voorkeur.
- 40.2 Vanwege de aard van het door Air Events aangeboden Product als Download aan de Bezoeker - de koop op afstand van een elektronisch (muziek)bestand – kunnen eenmaal aangeschafte Downloads niet door de Bezoeker worden geretourneerd en wordt nimmer de aankoopprijs van een Download gerestitueerd tenzij de levering van de Download om andere (technische) redenen niet zou voldoen aan hetgeen de Bezoeker mocht verwachten. Aan de wettelijke zichttermijn ten aanzien van het aan te kopen Product door de Bezoeker is met het aanbieden van Streamings van alle aangeboden Downloads voldaan.

Artikel 41 Betaling

- 41.1 Betaling kan plaatsvinden via opdracht daartoe van de Bezoeker aan Air Events of de door deze aangewezen partij die de betaling voor haar afhandelt.
- 41.2 De betreffenAir Events die de Website beheert is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de Website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke inhoud Air Events niet verantwoordelijk is.
- 41.3 Nadat de Bezoeker zijn betalingsopdracht heeft gegeven en de betaling via de derde die de betaling voor Air Events afhandelt is verricht, stelt de Website de door de Bezoeker betaalde Download beschikbaar om (elektronisch) te worden opgehaald door de computer van de Bezoeker c.q. zal zij het Merchandise product gaan verzenden.

Artikel 42 Bestanden downloaden

Om de Download handelingen te verrichten is eerst nodig dat de Bezoeker bepaalde software op zijn computer heeft geïnstalleerd, welke beschikbaar wordt gesteld door de Website bij de registratie van de Bezoeker. Indien een Download of Streaming wordt aangeschaft op een Website verkoopt of levert deze Website nimmer een fysiek Product op bestelling die daarvoor in de plaats komt en verstuurt zij uitdrukkelijk geen fysieke producten aan de Bezoeker.

Artikel 43 Gebruiksrecht Download

- 43.1 De Bezoeker kan de gekochte Download afspelen op een computer of deze branden op een geluidsdrager. Air Events die Downloads en Streamings aanbiedt garandeert niet dat de door de Bezoeker gekochte Download, nadat deze gebrand is op een bepaalde drager in een bepaald formaat, steeds is af te spelen op iedere speler die muziek kan weergeven. Evenmin garandeert deze vennootschap dat iedere brander de data van de gekochte Download kan verwerken. Een en ander is sterk afhankelijk van de hardware, software, randapparatuur die de Bezoeker gebruikt en voor welke functionaliteit Air Events op geen enkele wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk is.
- 43.2 Op de Website is een gebruiksaanwijzing opgenomen waarin precies wordt uitgelegd hoe het downloaden en streamen vanaf de Website die dat aanbiedt, werkt, aan welke vereisten de computer van de Bezoeker dient te voldoen.
- 43.3 De betreffenAir Events die Downloads en Streamings aanbiedt draagt er zorg voor dat op vragen, opmerkingen en redelijke verzoeken van de Bezoeker ten aanzien van eventuele problemen op redelijke termijn wordt gereageerd en dat deze op adequate wijze worden afgehandeld. De Bezoeker kan daarvoor contact opnemen met het e-mailadres info@id-t.com.

Artikel 44 Levering Download

- 44.1 De levering van een aangekochte Download zal in beginsel direct geschieden nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen. De Bezoeker wordt middels een zogeheten pop-up scherm, direct op de hoogte gesteld dat de Download door de Website beschikbaar is gesteld om te worden opgehaald door de computer van de Bezoeker, middels een internetverbinding. De Bezoeker dient daarbij de op dat moment aangegeven gebruiksregels te volgen en te accorderen. Op het moment dat de Bezoeker aangeeft dat diens computer gereed is om de Download op te halen en te ontvangen stelt Air Events de Download eenmalig beschikbaar. Voor het geven van foutieve instructies door de Bezoeker is deze zelf verantwoordelijk en is Air Events niet aansprakelijk.
- 44.2 Air Events is op geen enkele wijze gehouden anders dan op de hier aangegeven wijze de levering te verrichten of aan te vullen. Iedere (stroom)storing, gebrek of andere onmogelijkheid om de Download te ontvangen anders dan door een aanwijsbaar gebrek aan de kant van Air Events is en blijft geheel voor rekening van de Bezoeker. Indien de Bezoeker bijvoorbeeld het transport tijdens de beschikbaarstelling door Air Events annuleert, wordt deze niet opnieuw beschikbaar gesteld.
- 44.3 De Bezoeker die om welke reden ook de Download niet heeft ontvangen dan wel deze om welke reden ook niet kan gebruiken of afspelen kan evenwel voor hulp, vragen en/of opmerkingen contact opnemen met info@id-t.com. Slechts indien Air Events redelijkerwijs kan aannemen dat de levering van de Download is mislukt om een andere reden dan die welke voor rekening van de Bezoeker dient te komen, stelt Air Events nogmaals de Download beschikbaar aan de Bezoeker.
- 44.4 Air Events draagt zorg voor alle redelijke inspanningen om de levering te doen conform hetgeen de Bezoeker mag verwachten. Indien nodig helpt Air Events de Bezoeker bij eventuele problemen of vragen met betrekking tot de levering van Downloads door middel van beschikbaarheid via haar e-mailadres of per telefoon. Air Events is niet aansprakelijk voor enige schade aan de computer van de Bezoeker, vervolg- of vertragingsschade, schade veroorzaakt door stroomstoringen of een slechte verbinding via het internet.
- 44.5 Indien de Bezoeker met enige betaling in gebreke is, is Air Events gerechtigd de betreffende overeenkomst en levering op te schorten dan wel te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, dan wel kan zij nakoming vorderen.
- 44.6 Indien de levering van een bepaald produkt tijdelijk niet mogelijk is, bijvoorbeeld door een technische storing of anderszins en de Bezoeker heeft reeds betaald voor een bepaald produkt, zal Air Events zo snel als mogelijk de levering verrichten dan wel in geval de levering na zeven dagen nog niet is verricht, op verzoek van de Bezoeker via e-mail, het aankoopbedrag aan de Bezoeker retourneren.
- 44.7 Het kan voor komen dat zich technische problemen voordoen op de Website en op dat moment kunnen wellicht (bepaalde) bestanden op dat moment (tijdelijk) niet worden gedownload door de Bezoeker. Air Events is nimmer aansprakelijk voor enige schade of vertraging die hieruit voortvloeit voor de Bezoeker.

Artikel 45 Levering Merchandise

- 45.1 Zodra Air Events betaling volledig heeft ontvangen zal zij verplicht kunnen worden tot levering van het aangekochte Product. Leveringen worden alleen gedaan naar een bestaand postadres. Air Events verbindt zich jegens de Bezoeker om het Product behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer het afleveradres in goede staat bereikt.
- 45.2 De levering van een aangekocht Merchandise Product zal in beginsel binnen 14 dagen geschieden nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen en de betaling is ontvangen. De Bezoeker wordt door middel van een e-mail direct op de hoogte gesteld dat de overeenkomst is gesloten en het Product is betaald en zal worden verzonden. Air Events zal zich steeds in redelijkheid inspannen de Producten binnen 14 dagen te leveren. Gezien de toeleveringsafhankelijkheid kunnen orders soms later worden uitgeleverd.
- 45.3 Indien een bepaald Product niet meer op voorraad is, wordt de koper hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. Mocht de uitlevering langer dan 30 dagen duren, dan heeft de Bezoeker het recht om de koop onmiddellijk ongedaan te maken en krijgt deze het aankoopbedrag, inclusief mogelijk aanvullende betaalde bedragen in verband met deze aankoop, retour.
- 45.4 Indien de levering van een bepaald Merchandise Product tijdelijk niet mogelijk is, bijvoorbeeld door een technische storing of anderszins en de Bezoeker heeft reeds betaald voor een bepaald product, dan zal Air Events zo snel als mogelijk de levering verrichten, dan wel in geval de levering na zeven dagen nog niet is verricht, op verzoek - enkel en alleen via de helpdesk van de Bezoeker, het aankoopbedrag aan deze retourneren. Air Events is nimmer aansprakelijk voor enige schade of vertraging die hieruit voortvloeit voor de Bezoeker.
- 45.5 Op bepaalde Merchandise Producten zijn veelal tevens de garantiebepalingen van de fabrikant van deze producten van toepassing. De Bezoeker kan contact opnemen met de helpdesk voor vragen over deze garantie.

Artikel 46 Retourneren van Merchandise product

- 46.1 De Bezoeker kan Merchandise Producten binnen zeven werkdagen na ontvangst van het Product retourneren, waaronder uitsluitend CD's of DVD's die nog verzegeld zijn. Tickets, CD's en DVD's waarvan het zegel is verbroken kunnen niet worden geretourneerd. Retourzendingen kunnen worden verzonden aan de betreffende Air Events, onder vermelding van het ordernummer, Postbus 1, 3640 AA Mijdrecht, Nederland.
- 46.2 Nadat Air Events de retourzending ontvangen heeft, krijgt de Bezoeker het bedrag teruggestort op diens rekening mits aan de gestelde voorwaarden is voldaan en de Bezoeker de redenen heeft opgegeven van het retour zenden.

HOOFDSTUK 5 VOORWAARDEN VOOR TE LEVEREN DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR DERDEN

Artikel 47 Voorwaarden en overeenkomsten derde partij

- 47.1 Middels de Website wordt de Bezoeker in sommige gevallen doorgelinkt naar de website van een derde partij indien deze verantwoordelijk is voor de uitvoering van een bepaalde dienst of te leveren Product. Of er wordt doorgelinkt naar een website van een derde wordt zichtbaar voor de Bezoeker in de status van de 'huidige pagina' die de Bezoeker op het scherm ziet. Tevens wordt dit zichtbaar bij het aangaan van enige koopovereenkomst op afstand door de Bezoeker met deze derde partij.
- 47.2 Indien de Bezoeker over gaat tot een aanschaf van een product of dienst van deze derde partij, zijn daarop de eventuele algemene voorwaarden van die partij van toepassing en wordt door de Bezoeker met deze partij een koopovereenkomst gesloten. Deze derde partij is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Bezoeker.
- 47.3 Hoewel Air Events alle derde betrokken partijen met zorg uitkiest, is Air Events geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De Bezoeker vrijwaart Air Events van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde partij. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

Artikel 48 Betaling van e-tickets

Bij een aankoop door de Bezoeker van een e-ticket voor een Evenement van Air Events wordt de betaling voor dit Product doorgaans afgehandeld voor Air Events door een derde partij. Deze derde partij hanteert doorgaans ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de Bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Op een e-ticket zijn dan zowel de algemene (betalings)voorwaarden van de desbetreffende derde partij als de onderhavige algemene voorwaarden van Air Events van toepassing.

Artikel 49 Reizen, vervoer en vliegtickets

- 49.1 Via de Website kan de Bezoeker voor het boeken van tickets voor binnen- en buitenlandse Evenementen reizen aangeboden krijgen welke worden geboekt en verzorgd door de derde partij. De Bezoeker gaat bij aankoop van een dergelijke reis een vervoersovereenkomst aan met deze derde partij. Hoewel Air Events dergelijke aanbieders met zorg uitkiest, is Air Events geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij.
- 49.2 De Bezoeker vrijwaart Air Events van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou vloeien uit een overeenkomst met deze derde partij en de Bezoeker. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar op de website van de derde partij.

Artikel 50 Aanbod standhouders op een Evenement

De Bezoeker van een Evenement van een Air Events kan op dat Evenement producten of diensten krijgen aangeboden door derden/standhouders, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals zonnebrillen of kleding of aanbieders van kermisattracties. Hoewel Air Events deze standhouders met zorg uitkiest, is Air Events geen partij bij een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. Air Events die het Evenement organiseert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Bezoeker aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een kermisattractie van deze derde. De Bezoeker vrijwaart Air Events van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Bezoeker en deze derde partij. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

HOOFDSTUK 6 SLOTBEPALINGEN

Artikel 51 Nadere gebruiksregels

51.1 De Bezoekers van de Website zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van Air Events zoals die zijn gepubliceerd op de Website.

51.2 Voor zover de Bezoeker van de Website zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan de Air Events , afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel de nakoming vorderen.

Artikel 52 Informatie op de Website

Hoewel Air Events grote zorg en aandacht aan de informatieverzorging op de Website besteed, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er links op de Website staan naar aanbiedingen, Producten, materiaal of een website van een derde, is Air Events niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die link, de toegang en de inhoud van de informatie van een dergelijke website.

Artikel 53 Overmacht

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft Air Events in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke Air Events niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen.

Artikel 54 Aansprakelijkheid voor informatie

- 54.1 Air Events is nimmer aansprakelijk jegens de Bezoeker of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Bezoeker. Air Events en aan haar gelieerde ondernemingen of betrokken derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.
- 54.2 Air Events garandeert de Bezoeker uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daartoe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internetgebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan Air Events evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zullen zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Bezoeker dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.
- 54.3 Air Events is nimmer aansprakelijk voor het volgen door de Bezoeker van enige link of hyperlink naar een website van een derde of het aangaan door de Bezoeker van een overeenkomst met deze derde. Tevens is Air Events nimmer aansprakelijk voor berichten van anderen op enig forum of via een sociaal medium dat de Bezoeker op enigerlei wijze materiële of immateriële schade toebrengt.

Artikel 55 Rechten intellectuele eigendom

- 55.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de Website of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, Streamings, Downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van Air Events of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.
- 55.2 De Bezoeker dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Het downloaden, streamen en overig gebruik van Producten en bestanden is geregeld in gebruiksregels die in deze voorwaarden zijn opgenomen. De Bezoeker is te allen tijde gehouden zich aan deze gebruiksregels te houden. Deze gebruiksregels zijn gebaseerd op onder meer de thans geldende tekst van de Auteurswet en vormen slechts een korte samenvatting ter indicatie van ge- en verboden voor de Bezoeker op grond van de wet.
- 55.3 Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels:
- a) het is de Bezoeker slechts toegestaan een normaal privé gebruik van een Product te maken nadat de Bezoeker daarvoor op normale, op de Website aangegeven wijze voor heeft betaald. Iedere handeling van de Bezoeker waarbij betalingswijze wordt omzeild, veranderd of anderszins wordt vermeden is verboden. Het is de Bezoeker verboden een Download of enig ander materiaal van de Website anderszins te reproduceren, te veranderen, te uploaden, in het openbaar af te spelen, tentoon te stellen, ter beschikking te stellen aan derden, uit te voeren, (door) te verkopen, te misbruiken etc, daar al deze handelingen alle zijn voorbehouden aan de rechthebbenden. Het is de Bezoeker verboden software,

bestanden of betalingsprocédés aan te passen, te omzeilen, te ont- of te versleutelen of te verstoren.

- b) toegestaan is het normale gebruik door de Bezoeker van enig Product bestand dat deze rechtmatig heeft aangeschaft, volgens de procedures als aangegeven op de Website. Het is toegestaan om van (muziek)bestanden die volgens de regels zijn gedownload en aangekocht een privé-kopie te maken, een cd te branden, een kopie op een andere computer te maken, echter dit alles uitsluitend voor eigen en niet commercieel gebruik. Het is onder geen beding toegestaan kopieën aan derden ter beschikking te stellen.
- c) tot de beschermde onderdelen van de Website behoren expliciet tevens de wijze van beveiliging als aangebracht in software.
- d) de levering van enig door de Bezoeker aangeschaft bestand behelst geen enkele overdracht of licentie van een recht aan de Bezoeker tot promotie of exploitatie ten aanzien van dat bestand.

55.4 Bij een geconstateerde overtreding van een Bezoeker van de wettelijke regels behoudt Air Events zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Bezoeker.

Artikel 56 Conversie

Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

Artikel 57 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de Rechtbank Amsterdam bevoegd om van geschillen over deze voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen.